

A quoi ressemble un « Bon » Système de Santé?

1

DR ALI GARRAOU

DÉCEMBRE 2011

Plan

2

- C'est quoi un Système (de Santé)?
- Pourquoi la démarche Système?
- Que faut-il pour avoir un bon Système de Santé?
- Comment Savoir si un SS est performant?

C'est quoi un Système (de Santé)?

1/2
3

Pourquoi Système?

- Un **système** est un ensemble d'éléments interagissant entre eux en accord avec certains principes ou règles.
- Un **sous-système** ou **module** est un système participant à un système de rang supérieur.

L'approche systémique

4

UN SYSTEME QUI :

- Reçoit **des moyens** (ressources)
(entrées, inputs)
- Met en œuvre **des procédures** de production (des soins)
(processus)
- Est soumis à **des contraintes** externes et internes
(environnement)
- **Produit des Résultats**
(sorties, outputs)

C'est quoi un Système (de Santé)?

2/2
5

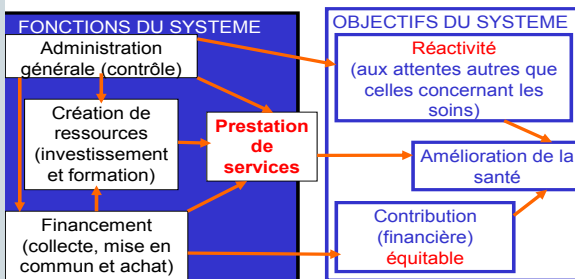
- Quelle différence entre :
 - Le Système de soins.
 - Le Secteur de santé.
- Le Système de santé :
 - Comprend toutes les personnes et toutes les actions dont l'objectif principal est l'amélioration de la santé.
 - au delà de la prestation de soins , englober d'autre aspects essentiels de la politique publique qui ont une incidence sur la santé des gens.

C'est quoi un Système (de Santé)?

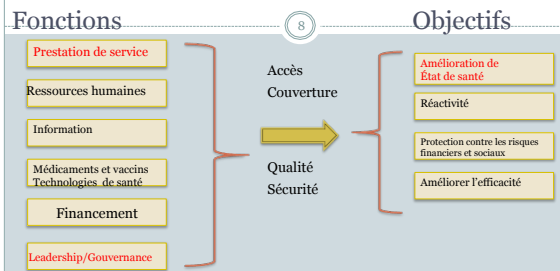
6

- Les fonctions du Système:
 - 4 fonctions clés.
 - 2 de soutien.
- Les objectifs du Système de Santé:
 - 3 objectifs essentiels
 - +efficacité.

fonctions et objectifs



Le Nouveau cadre d'action pour les systèmes de santé (OMS)



Le Système de Santé doit
Répondre de façon équilibrée aux besoins et attentes
de la Population

- Amélioration de l'état de santé.
- Protection contre les menaces pour la santé.
- Protection contre les risques financiers des maladies.
- Accès équitable à des soins centrés sur la personne.
- Permet de prendre part aux décisions qui touchent leur santé et leur système de santé.

Prestation des services

10

Pour être efficaces, les systèmes de santé doivent offrir, au bon moment et au bon endroit, à ceux qui en ont besoin des prestations de qualité, en évitant de gaspiller les ressources.



Personnels de santé
Ressources Humaines

11

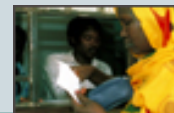
Les personnels de santé doivent répondre aux besoins et agir de façon juste pour atteindre les meilleurs résultats possibles dans les circonstances où ils se trouvent. Les effectifs doivent être suffisants et bien répartis.



Financement des systèmes de santé

12

L'objectif est d'avoir suffisamment de moyens pour que la population accède aux services nécessaires et soit protégée du risque d'appauvrissement lié au paiement des services de santé.



Direction et Gouvernance

13

Un système de santé suppose l'existence de cadres stratégiques, de réglementations, un encadrement efficace, et une attention particulière à la conception des systèmes et à la transparence



Médicaments et vaccins

14

Un système de santé doit garantir un accès équitable aux médicaments essentiels, vaccins et à des technologies de qualité pour un coût raisonnable.



Système d'information sanitaire

15

Assurer la production, l'analyse, la diffusion et l'utilisation d'informations fiables sur les déterminants de la santé, le fonctionnement du système de santé et l'état de santé de la population.



Facteurs de succès pour chaque fonction du Système

16



Prestation des services

17

L'efficacité d'un système de santé se mesure à l'efficacité des services qu'il offre, lesquels dépendent :

- **réseaux de soins:**
 - de proximité responsables pour des populations définies dans le cadre de districts (circonscription) sanitaires
 - appuyés par des services spécialisés et hospitaliers.
- **paquets de prestations** couvrant un éventail complet et intégré d'interventions cliniques et de santé publique qui répondent à l'ensemble des problèmes de santé de la population.



Prestation des services

18

- **Normes et lignes directrices pour assurer:**
 - l'accès aux services.
 - Garantissant les dimensions essentielles de la qualité innocuité, efficacité, intégration, continuité.
 - soins centrés sur la personne.
- **Mécanismes**
 - Redevabilité des prestataires (l'accès et la qualité).
 - usagers puissent faire entendre leur voix.

Financement de la santé

19

- Un système permettant d'obtenir, équitablement, assez de fonds pour la santé.
- Mettre en commun les ressources de différents groupes de la population afin de partager les risques financiers, en mettant en place un système de bonne gouvernance du financement.

Financement de la santé

20

Doit être un instrument de politique essentiel pour:

- Améliorer la santé.
- Réduire les inégalités sanitaires.
- faciliter la couverture universelle en supprimant les obstacles financiers à l'accès aux soins.
- en évitant aux patients d'être confrontés à des difficultés financières et des dépenses catastrophiques.

Ressources Humaines pour la Santé

21

- Les personnels soignants sont essentiels pour la santé de la population.
- Des soignants efficaces :
 - répondent aux besoins et aux attentes des gens,
 - Équitables,
 - parviennent à obtenir les meilleurs résultats possibles compte tenu des ressources disponibles et des circonstances.
- Le développement des personnels de santé.
- Améliorer le recrutement, l'éducation, la formation ainsi que la répartition, la productivité, la performance et la fidélisation.

Produits et technologies Médicaux essentiels

22

- L'accès universel médicaments essentiels, des vaccins et des outils de diagnostic abordables.
- Un système de réglementation des produits médicaux couvrant les autorisations de mise sur le marché et le contrôle de l'innocuité,
- Liste nationale de médicaments essentiels, des protocoles nationaux de diagnostic et de traitement

Produits et technologies Médicaux essentiels

23

- Un système d'approvisionnement.
- Un système national de contrôle des prix et de la disponibilité des produits médicaux.
- Un programme national favorisant la prescription rationnelle.

Leadership et Gouvernance

24

- Les autorités sanitaires doivent veiller à diriger l'ensemble du secteur de la santé.
- Définir des politiques, une stratégie et un plan sanitaire national.
- Processus transparent et participatif.
- Réglementation efficace (lignes directrices, mandats, mesures incitatives, juridiques, mécanismes d'application).
- Dialogue politique efficace avec autres secteurs.
- Mécanismes institutionnels de financement.

Le plan Sanitaire National et ses orientations

25

- Formuler un engagement en faveur **de buts politiques** de haut niveau: (équité, approche centrée sur la personne, politique de santé publique rationnelle, Gouvernance efficace et redevable).
- Mettre au point une stratégie qui traduit à travers des lignes directrices, des plans et des cibles pertinents (financement, RH, produits pharmaceutiques, technologie, infrastructure, prestations des services).
- Créer les mécanismes de redevabilité et d'adaptation à l'évolution des besoins.

Système d'Information Sanitaire de qualité

26

- **informations de qualité sur:**
 - les Problèmes de santé, contexte du système de santé et son efficacité,
 - Sur les progrès accomplis,
 - Sur le financement de la santé (CNS, dépenses catastrophiques, obstacles financiers, à l'accès.
 - Sur les besoins en RH et leur évolution, consommation des produits pharmaceutiques et l'accès à ces produits, répartition des infrastructures.
 - L'accès aux soins et la qualité des services.

Système d'Information Sanitaire de qualité

27

- **2 mécanismes institutionnels obligatoires:**
 - Un plan national de suivi et d'évaluation(indicateurs de base et des cibles) et des dispositions sur données (recueil, gestion, analyse, communication, utilisation).
 - Un système rendant les informations accessibles à tous (partenaire, communauté, professionnels, société civile, hommes politiques).

Contraintes des Systèmes de Santé

28

- Répondre spontanément et de façon équilibrée aux besoins de la population.
- Utilisation de manière optimale les ressources.
- Savoir gérer les forces et les influences contradictoires.
- Commercialisation des soins.
- Système mal réglementé.
- Investir de manière cohérente dans les divers éléments du système.

Problèmes empêchant l'approche système

29

- Absence de fondements durables.
- Faible reconnaissance du caractère important et prioritaire de l'approche au niveau national et régional.
- Insuffisance des ressources allouées par l'Etat.
- Non allocation de ressources pour les problèmes prioritaires de santé.
- Lacunes des capacités nationales.

Problèmes empêchant l'approche système

30

- L'absence ou insuffisance des recherches sur le système de santé.
- L'utilisation non appropriée des résultats des recherches si elles existent.
- La non traduction des résultats en politiques , stratégies et plans d'intervention.
- Le manque de dialogue, de collaboration et de partenariat entre les différentes parties prenantes dans le pays.

Que faut-il pour avoir un bon Système de Santé?

31

- Politique solide
- Leadership fort

32

Merci

systemes de santé fondés sur les soins de santé primaires 1/2

33

- Mettre en évidence le rôle central des gouvernements dans le développement sanitaire ; renforcer les institutions des Ministères de la Santé ; développer leurs capacités à formuler des politiques et planifier des stratégies ; empêcher le marché de dominer les priorités et programmes du système de santé ; établir des partenariats avec les organisations du secteur privé ; encourager l'élargissement de l'accès aux informations pour la prise de décision ; promouvoir plus de responsabilité et de transparence ; et garantir une couverture universelle pour les services de santé essentiels ;

systemes de santé fondés sur les soins de santé primaires 1/2

34

- Garantir la protection contre les risques financiers et l'équité en santé en encourageant les gouvernements à jouer un rôle important dans le financement des soins de santé en mobilisant les ressources nécessaires par le biais des budgets publics et autres mécanismes, en regroupant les ressources consacrées au développement sanitaire, en orientant le processus d'allocation de ressources et en achetant les services de santé auprès de divers prestataires ;

systemes de santé fondés sur les soins de santé primaires 2/2

35

- Aider les États Membres à élaborer des politiques adaptées pour le développement du personnel de santé visant à répondre aux besoins réels des populations, garantir la combinaison équilibrée des compétences, rendre plus équitable la répartition des ressources humaines, les gérer correctement, développer des systèmes d'incitation pour renforcer leur fidélisation et surveiller leur performance ;
- Garantir l'accès aux technologies essentielles de la santé, y compris les médicaments et vaccins essentiels, afin d'optimiser leur utilité et minimiser leur utilisation irrationnelle et leur gaspillage ;

systemes de santé fondés sur les soins de santé primaires 3/3

36

- Promouvoir l'accès aux services de santé essentiels, en particulier dans les pays à faible revenu et ceux dont les systèmes de santé sont perturbés ; aider à améliorer la qualité et la sécurité des patients ; encourager le partenariat et l'engagement avec les prestataires privés ; et aider les pays à mettre en oeuvre des modèles de prestation de soins de santé basés sur les soins de santé primaires.
- Développer les capacités dans les pays pour améliorer l'organisation et la gestion des services de santé, en mettant l'accent sur le renforcement des systèmes de santé de district pour favoriser une prestation de soins de santé efficace.

systemes de santé fondés sur les soins de santé primaires 3/3

37

- Encourager le rôle central de la santé dans le développement socio-économique global ; accorder plus d'importance à la santé dans les préoccupations politiques ; rappeler le rôle des autres secteurs pour agir sur les déterminants de la santé ; et mettre en évidence l'importance de l'action intersectorielle pour la santé.

Facteurs ayant une influence sur les soins de santé dans un monde en évolution

38

- Libéralisation et commercialisation.
- Révolution des communications.
- Voyages internationaux.
- Guerres et conflits.
- **Croissance et crise économiques**, Croissance économique inégale.
- Pressions croissantes sur les ressources.
- **Changements démographiques** : Croissance démographique.

Facteurs ayant une influence sur les soins de santé dans un monde en évolution

39

- Transition démographique
- Urbanisation
- Migration
- **Rôle et contribution de la société civile:** Renforcement de la prise de parole et des attentes
- **Changements liés à l'environnement:** Changement climatique, Catastrophes naturelles, Sécurité sanitaire des aliments, Pénurie d'eau

Facteurs ayant une influence sur les soins de santé dans un monde en évolution

40

- **Défis pour la santé:**
 - La santé en tant que droit de l'être humain
 - Inégalités croissantes en matière de santé
 - Sécurité sanitaire
 - Transition épidémiologique et transition du risque
 - Personnel de santé
 - Décentralisation